

# ПОСРЕДНИК-МЕДИЈАТОР

## У ОБЛАСТИ ЗЛОСТАВЉАЊА НА РАДУ – МОБИНГА

Два радна дана:  
17. и 18. децембар 2020. године  
четвртак и петак, од 10.00 до 15.00 часова

### ПРЕДАВАЧИ:

- Вера Деспотовић, породични психотерапеут и специјалиста медијације
- Тамара Џамоња Игњатовић, клинички психолог, редовни професор и специјалиста медицинске психологије
- Владан Јовановић, дипломирани правник, специјалиста медијације

### ЦИЉ ОБУКЕ:

- › Завршеном обуком полазници стичу додатну специјализацију и лиценцу која им омогућава да буду ангажовани у решавању спорова насталих поводом злостављања на раду, у сопственој радној средини и по позиву код других привредних субјеката.
- › Укупно 13 часова наставе омогућава полазницима да стекну у годишњем фонду већи број сати од оних који су неопходни за обнављање дозволе.
- › Обука је сертификована у Министарству правде Републике Србије као додатна специјализација за медијаторе који су завршили основну обуку за посреднике. Учесници који нису медијатори не добијају сертификат о завршеној обуци, већ сертификат о присуству на обуци.

### КОМЕ ЈЕ НАМЕЊЕНА?

- Запосленима или посредницима који раде као лица задужена за заштиту од злостављања
- Полазницима који су завршили основну обуку за посреднике
- Свим осталим учесницима који су заинтересовани за стицање знања из ове област

### Учесницима је обезбеђено:

- › предавање признатих стручњака са дугогодишњим искуством у области мобинга,
- › радни материјал са свим неопходним законима и прописима у електронском облику,
- › уверење о завршеној обуци,
- › освежење и савремено опремљен простор прилагођен потребама обуке.



Котизација: 16.000,00 РСД + ПДВ 20%  
по учеснику

Полазницима који су завршили основну обуку за посреднике у *Службеном гласнику* одобрава се попуст од 20% за специјалистичку обуку

Попусти се не сабирају.

**БРОЈ УЧЕСНИКА ЈЕ ОГРАНИЧЕН!**

## ТЕМЕ:

- Појам, карактеристике и манифестације мобинга: дефинисање појма мобинга
- Специфичности ове врсте злостављања на раду, врсте и фазе мобинга
- Дисбаланс у међуљудским односима
- Понашања у мобингу психолошке карактеристике жртве и мобера
- Психолошке, здравствене, социјалне и економске последице мобинга
- Закон о спречавању злостављања на раду, Правилник о правилима понашања послодаваца и запослених у вези с превенцијом и заштитом од злостављања на раду – превенција, препознавање и процедуре у случајевима злостављања на раду
- Дисциплинска, прекршајна и кривичноправна димензија одговорности
- Дилеме и недоумице у примени закона у поступцима код послодавца и у судској пракси
- Улога лица за подршку
- Медијација у случајевима мобинга: основне карактеристике поступка
- Циљеви, предности поступка
- Представљање фаза поступка
- Припреме за медијацију
- Предуслови за отпочињање медијације
- Улога медијатора у случајевима мобинга
- Први одвојени разговори са учесницима у поступку
- Практична вежба – симулација медијације у случају мобинга
- Почетак медијације – заједнички састанак
- Уводна реч медијатора
- Практична вежба – симулација медијације у случају мобинга
- Поступак медијације у случајевима мобинга – наставак процеса – непрекинуто време
- Размена и разјашњење, фокус на повреду
- Идентификовања и структурисање проблема и агенде преговарања
- Идентификовање позиција, интереса и потреба
- Практична вежба – симулација медијације у случају мобинга, II део
- Поступак медијације у случајевима мобинга – наставак процеса: подстицање страна на изналажење опција за споразум и предлога споразума
- Вредновање опција и постизање споразума
- Формулисање и закључивање споразума, специфичности садржаја споразума
- Практична вежба – симулација медијације у случају мобинга, II део
- Специфичне вештине медијатора за посредовање у случајевима мобинга: превенција мобинга
- Евалуација процеса симулације обухвата степен усвојених знања и вештина и квалитет њихове примене у симулацији процеса кроз фидбек учесника и тренера



Центар за едукацију  
www.slglasnik.com

ПРИЈАВА

Име и презиме \_\_\_\_\_

Назив предузећа/установе \_\_\_\_\_

Датум и место рођења \_\_\_\_\_

Адреса \_\_\_\_\_

Контакт (телефон, e-mail) \_\_\_\_\_

Звање/образовање \_\_\_\_\_

Занимање \_\_\_\_\_

Кратка радна биографија (искуство у медијацији, подаци о завршеној основној обуци и сл.)



Попуњену пријаву сачувати и послати на e-mail: [seminar@slglasnik.com](mailto:seminar@slglasnik.com) | [reg.kancelarijaposrednika@gmail.com](mailto:reg.kancelarijaposrednika@gmail.com)

За све информације обратите се преко телефона:

011/30 60 527, 30 60 331, 30 60 373 или на e-mail: [seminar@slglasnik.com](mailto:seminar@slglasnik.com)